

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Älvstrandens bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76	75	77		75	75	77	77
<b>Bemötande</b>	85	87	86		83	90	85	89
<b>Service/ vägledning</b>	83	83	85		80	87	86	87
<b>Öppettider</b>	67	64	72		72	62	66	68
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76	75	78		77	76	76	77
<b>Lokalerna</b>	80	80	80		81	83	78	77
<b>Information</b>	72	72	71		70	75	69	75
<b>Utbud</b>	72	72	73		71	78	70	72

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	76	80	77	68	77
<b>Bemötande</b>	85	85	91	87	80	85
<b>Service/ vägledning</b>	83	84	85	86	76	80
<b>Öppettider</b>	67	66	76	68	68	69
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76	76	82	79	66	77
<b>Lokalerna</b>	80	79	86	80	76	83
<b>Information</b>	72	71	81	73	67	72
<b>Utbud</b>	72	71	79	73	69	73

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76	78	74	76	78	78
<b>Bemötande</b>	85	83	86	86	88	97
<b>Service/ vägledning</b>	83	81	85	83	85	
<b>Öppettider</b>	67	66	68	69	74	64
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76	75	80	72		
<b>Lokalerna</b>	80	82	79	79	81	
<b>Information</b>	72	73	72	73	72	
<b>Utbud</b>	72	74	72	70	70	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76	75	69	75	78	81
<b>Bemötande</b>	85	87	80	84	88	90
<b>Service/ vägledning</b>	83	78	77	83	85	91
<b>Öppettider</b>	67	62	65	62	73	77
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76	77	68	77	76	83
<b>Lokalerna</b>	80	77	79	78	82	83
<b>Information</b>	72	66	68	74	71	76
<b>Utbud</b>	72	71	69	72	75	73

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	78	73	77	70	75	76	77
<b>Bemötande</b>	85	87	86	86	84	83	85	84
<b>Service/ vägledning</b>	83	86	83	83	76	79	83	85
<b>Öppettider</b>	67	68	63	70	60	61	59	76
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76	79	73	78	66	77	71	81
<b>Lokalerna</b>	80	81	75	83	75	79	81	83
<b>Information</b>	72	72	70	71	65	75	67	73
<b>Utbud</b>	72	73	68	74	63	72	75	77

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76	75	74	75	60			78
Bemötande	85	86	84	86	73			87
Service/ vägledning	83	83	83	84	65			85
Öppettider	67	63	64	63	63			73
Delaktighet/ påverkan	76	77	77	75	69			75
Lokalerna	80	79	80	80	73			80
Information	72	72	71	72	66			72
Utbud	72	72	76	75	60			71



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda- Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76	66		76	77		72	81	78	82		74
<b>Bemötande</b>	85	87		88	80		84	80	85	91		90
<b>Service/ vägledning</b>	83	83		86	76		79	83	84	91		86
<b>Öppettider</b>	67	73		62	65		76	74	75	76		73
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	76			76	79							79
<b>Lokalerna</b>	80	84		78	80		78	77	84	85		83
<b>Information</b>	72			72	71		67	66	63	87		68
<b>Utbud</b>	72			74	66		62					